

Objectifs de la formation

A l'issue de la formation, les alternant-e-s seront capables de :

Réalisation d'activités de maintenance portant sur les moteurs thermiques et équipements périphériques, l'ensemble des systèmes de conduite, confort et sécurité des véhicules.

Le titulaire de la qualification assure la fonction de référent technique du service après-vente. A ce titre, il effectue une mission d'appui et de formation technique.

Contenu de la qualification

Activités techniques

- ✓ Toutes activités de maintenance préventive et corrective des véhicules, portant sur : Moteurs thermiques et équipements périphériques, Ensembles mécaniques, Systèmes électriques / électroniques / pneumatiques / hydrauliques et optiques assurant la conduite, le confort et la sécurité du véhicule.
- ✓ Pose d'accessoires sur véhicules.

Les opérations de maintenance mentionnées ci-dessus requièrent la maîtrise des procédures et l'identification de démarches se rapportant à :

- ✓ L'établissement de diagnostics,
- ✓ La mise en œuvre de contrôles, de réglages et d'essais.

Elles supposent également la capacité d'interprétation de grandeurs physiques ainsi que la maîtrise de l'utilisation des équipements et des modes de diagnostic et de contrôle, y compris à distance.

Organisation et gestion de la maintenance

Organisation de la maintenance

- ✓ En relation avec les services du constructeur et/ou de l'équipementier : réception / transmission d'informations à caractère technique,
- ✓ Mise à jour et classement de la documentation technique,
- ✓ Planification de l'intervention,
- ✓ Agencement et entretien du poste de travail /de l'outillage,
- ✓ Application des procédures qualité en vigueur dans l'entreprise.

Gestion de la maintenance

- ✓ Conseils techniques et d'utilisation auprès de la clientèle,
- ✓ Etablissement de tout document d'atelier utile,
- ✓ Etablissement de devis, d'OR...,
- ✓ Participation ponctuelle, en relais du réceptionnaire, aux opérations d'accueil clientèle et de restitution des véhicules.

Fonction formation technique

- ✓ Réalisation d'actions de formation technique à l'attention des collaborateurs du S.A.V.,
- ✓ Participation à l'élaboration du plan de formation de l'entreprise / tutorat de jeunes en formation alternée,
- ✓ Appui technique aux collaborateurs du S.A.V.
- ✓ Accueil clientèle et restitution des véhicules,
- ✓ Contrôle et interventions sur partie cycle,
- ✓ Affectation, suivi et contrôle des activités confiées aux collaborateurs.

Unique en France – Module compétition

La formation **TFP Technicien Expert Ventes Motocycles** s'est enrichi d'un partenariat prestigieux avec **la Green Team 42**, équipe reconnue pour ses performances dans le milieu de la compétition moto. Forte d'une **2^e place au Bol d'Argent 2022** avec sa Kawasaki Z900 et d'une **pole position dans le Trophée Mondial Production lors des 24 Heures 2025**, la Green Team 42 incarne la passion et l'exigence du sport mécanique.

Déjà **partenaire du lycée au niveau Bac Pro**, l'équipe collabore désormais avec nos **apprenants POST BAC, les TFP**, qui vont participer activement à la réussite de la célèbre course des **24 Heures en 2025**.

Ce partenariat offre à nos futurs techniciens une **immersion concrète en conditions de course**, où ils participent à la **préparation, l'entretien et le suivi technique** des motos de compétition.

Une expérience unique, alliant **technicité, rigueur et esprit d'équipe**, qui fait de cette collaboration un **véritable tremplin vers les métiers de la moto et de la performance**.

Classement

- ✓ Échelon correspondant au contenu principal de la qualification : 12

Poursuite des études

Le TFP est conçu en vue d'une insertion professionnelle rapide mais il est possible de suivre des formations complémentaires à l'issue de son obtention :

- ✓ Licence Professionnelle Organisation et Management des Services Automobiles,
- ✓ TFP Réceptionnaire après-vente,
- ✓ Titre d'ingénieur mécatronique, spécialité ingénieur des process, d'assistance aux véhicules.

Modalités pédagogiques

Formation basée sur la pédagogie d'alternance avec des périodes en centre complétées par des périodes en entreprise dont les objectifs ont été définis en début de formation. Elles s'appuient sur des méthodes de travail actives et participatives afin de renforcer la confiance, dynamiser l'envie d'apprendre, améliorer l'autonomie et favoriser les échanges.

Profil des intervenants

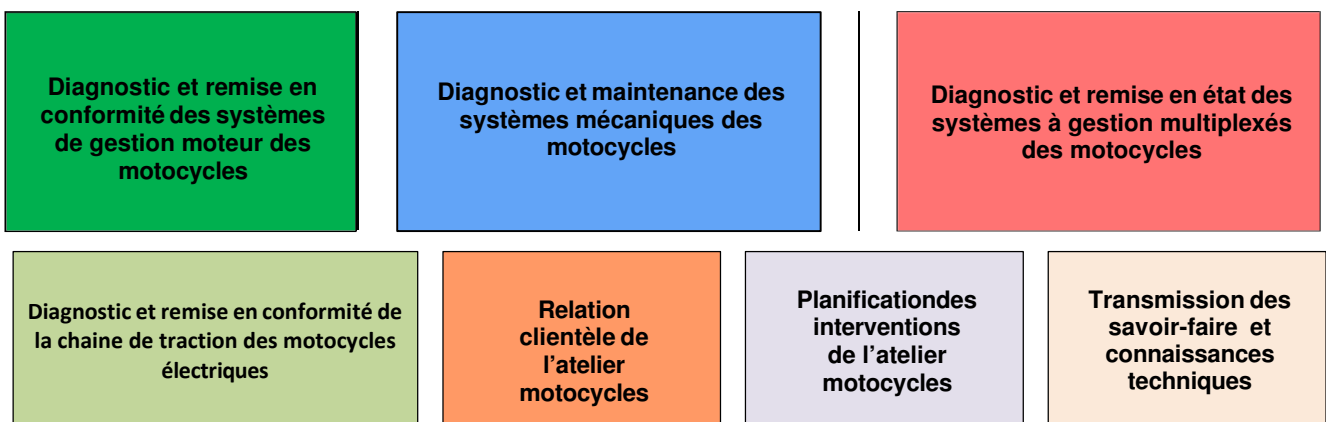
Équipe pluridisciplinaire expérimentée, personnel de l'éducation nationale connaissant parfaitement les objectifs du diplôme proposé.

Référent, expert en apprentissage, en charge de votre parcours en centre et de votre suivi pour les périodes en entreprise.

Modalités d'évaluation

Évaluation par blocs de compétences. Dès lors que le candidat a validé 50 % des blocs +1, il peut se présenter devant le jury paritaire composé d'un représentant patronal, d'un représentant salarié et d'un formateur n'ayant pas pris part à la formation.

A l'aide de l'entretien de narration d'activité, le jury décide d'attribuer ou non le TFP au candidat.



Modalités d'alternance

Selon calendrier en annexe

Missions confiées à l'alternant

- ✓ L'accueil et la réception de la clientèle,
- ✓ Le diagnostic complexe des dysfonctionnements des véhicules,
- ✓ Les interventions complexes de la maintenance,
- ✓ L'organisation des activités de maintenance et de réparation,
- ✓ L'animation et l'encadrement des équipes d'intervention / les échanges avec les partenaires extérieurs.

Modalités et délais d'accès

- ✓ Soit par obtention d'une des certifications suivantes, dans le domaine de la maintenance automobile (VP ou VUI selon le cas) :
 - Bac Pro Maintenance des véhicules, Option A voitures particulières
 - Titre à finalité professionnelle Technicien expert après-vente automobile
 - Bac Pro Maintenance des véhicules, Option C motocycles
 - Bac Pro Maintenance des véhicules, Option B véhicules de transport routier
 - TFP Technicien expert après-vente véhicules utilitaires et industriels ;

- ✓ Soit par décision directe du chef d'entreprise, en fonction des compétences du salarié, appréciées par rapport au contenu de la qualification.

Entrée en formation en septembre, les entrées hors période sont possibles et étudiées au cas par cas afin de pouvoir respecter les conditions réglementaires et celles du référentiel de l'examen. L'inscription définitive est conditionnée par la signature d'un contrat d'apprentissage avec une entreprise dont le secteur d'activité correspond au métier visé.

Les emplois visés

- ✓ Technicien Diagnostic
- ✓ Chef d'équipe atelier
- ✓ Gestionnaire d'atelier
- ✓ Contremaître d'atelier
- ✓ Chef d'équipe motocycles
- ✓ Agent de maîtrise atelier
- ✓ Conseiller client après-vente

Lieu où se déroule la formation

CFA SAINTE CLAIRE
8 rue des Parottes
42 450 SURY LE COMTAL

Début de formation

Octobre 2026

Durée indicative de formation en centre

651 heures - 2 ans

Domaine

Code RNCP : 40854 - Code du diplôme : 36X25204

Public visé

Tout public

Niveau d'entrée

Niveau 4 (Bac)

Niveau de sortie

Niveau 5 (Bac+2)

Prérequis

Avoir entre 15 et 29 ans révolus (possibilité de dérogations)

Sans condition d'âge pour les personnes : reconnues travailleur handicapé, ayant un projet de création ou reprise d'entreprise nécessitant le diplôme, sur la liste des sportifs de haut niveau

Type d'action

Formation diplômante

Accessibilité handicap

Oui, notre référente handicap, Mme Estèle CHIPIER est à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation

Tarif & financement

Formation gratuite et rémunérée pour l'apprenti-e, financement par l'OPCO ou Service Public

Contact

Laëtitia PLISSON – 04 77 50 51 08 – cfa@lyceesainteclair.fr